



A Empresa Congelagos SA tem como principal compromisso definir e promover a assimilação de uma Cultura de qualidade e conformidade em todos os processos de forma eficaz e eficiente, para posicionar a Congelagos como referência no mercado, através de elevados *standards* de Qualidade e Segurança Alimentar.

A Direção Geral da empresa tem consciência da importância da Qualidade e Segurança Alimentar, para o Sucesso da Congelagos, S.A. e para tal, empenha-se na implementação e manutenção da certificação na norma NP EN ISO 22000:2018, assim como dos requisitos dos Clientes, Fornecedores e outras partes interessadas, disponibilizando os recursos técnicos, financeiros e humanos para o efeito.

A Congelagos, S.A., através da sua Direção Geral e seus Colaboradores, compromete-se a:

- Focar a atenção no Cliente indo ao encontro dos seus requisitos e superando as suas expectativas, melhorando continuamente os produtos e serviços à evolução do mercado e promovendo elevados padrões de sustentabilidade ambiental e social;
- Garantir que a Segurança Alimentar é extensiva a todas as fases da Cadeia produtiva, desde a compra até à disponibilização dos produtos aos Clientes;
- Selecionar, construir parceiras construtivas e avaliar rigorosamente os seus Fornecedores;
- Investir na formação para desenvolvimento de competências de todos os colaboradores cujas atividades têm impacto na Segurança Alimentar;
- Criar uma cultura de melhoria continua de processos, monitorizar a qualidade dos registos e rever sistematicamente os requisitos do Sistema de Gestão de Qualidade e Segurança alimentar de firma a aumentar a sua eficácia;
- Promover a Comunicação com Clientes, Fornecedores e Autoridades Oficiais cumprindo todas as obrigações legais e Contratuais;
- Rejeitar e denunciar todas as praticas ilegais, abusivas ou discriminatórias em todas as áreas de atuação.

